

## 下諏訪町公式 twitter アカウント運用ポリシー

下諏訪町ソーシャルメディア活用ガイドラインに基づき、下諏訪町が運用する Twitter アカウント（以下「当アカウント」という。）の運用ポリシーを次のとおり定めます。

### 1. アカウント情報及び運用管理者

- (1) ソーシャルメディアサービス名：Twitter（ツイッター）
- (2) アカウント名：townshimosuwa
- (3) アカウント URL：https://twitter.com/townshimosuwa
- (4) 運用管理者：総務課情報防災係

### 2. 目的及び発信する内容

情報提供の円滑化と充実化を図るとともに、町民の絆及びコミュニティを維持・発展していくことを目的に、次の情報を発信します。

- (1) 下諏訪町公式ホームページサイト新着・更新情報の内容
- (2) 町民の生活支援・コミュニティ支援に関する情報
- (3) 下諏訪町のイベントカレンダー情報
- (4) 下諏訪町メール配信サービスによる配信情報
  - 緊急情報（防災情報・防犯情報・生活道路情報）
  - くらしの情報（安心安全・住民活動・観光イベント）
  - 気象情報（気象警報の発表、解除・震度3以上の地震）

### 3. 運用時間

原則として開庁時間内（平日の午前8時30分～午後5時15分）に不定期に投稿します。

なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

### 4. コメントなどへの対応

- (1) 当アカウントでは原則として情報発信のみをおこないます。
- (2) 当アカウントへのリプライ（※1）、リツイート（※2）などを通じたご意見、ご質問に対しては、原則として対応いたしません。  
ご意見やご質問は、下諏訪町公式ホームページサイト内「お問い合わせフォーム」をご利用ください。
- (3) 当アカウントからは原則としてフォロー（※3）やリツイートはおこないません。ただし、政府機関や地方公共団体、公共性の高い団体、

町や町の事業に関連する団体などのアカウント及びツイートについては、必要に応じてフォローやリツイートをおこないます。

#### 5. 個人情報に関する取り扱い

サービスを通じて下諏訪町が提供を受けた個人情報については、下諏訪町個人情報保護条例に基づき、適切に取り扱います。

#### 6. 運用ポリシーの変更

運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

なお、変更後の運用ポリシーは、別途定める場合を除き、町公式ホームページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

#### 7. 適用

この運用ポリシーは、平成28年10月1日から適用します。

ただし、平成29年3月31日までは試験運用期間とします。

#### <用語説明>

- ※1 リプライ：他のユーザのツイートに返信すること。
- ※2 リツイート：他のユーザの発信を自分が再度発信すること。（自分をフォローしているユーザにも共用できる機能。）
- ※3 フォロー：他のユーザを指定し登録すること。（その相手の発信内容を自分のホーム画面に自動的に表示させる機能。）